

“金融知识进万家 龙的传人用龙卡”

——还款查询“好又广”，客户体验“便又捷”

信用卡还款和查询是客户使用最多，也是客户最关心的服务之一。目前建行龙卡信用卡在还款查询渠道、服务功能、运营支撑等方面，处于市场领先的地位，给持卡人带来的是实实在在的方便和快捷。

一、还款渠道多种多样，客户使用安全迅速

龙卡信用卡还款渠道多样，各渠道的使用不仅简明易用，且还款资金安全、到账迅速。您在还款后，即可实时收到还款资金到账提醒短信，使您安心、放心，真正实现还款无忧。龙卡信用卡还款提供自动还款、网络还款、移动还款、网点还款、第三方还款等多种还款途径。

（一）自动还款

您可绑定本人在建行开立的储蓄账户作为约定还款账户，定期由我行为客户操作还款，不仅可以自动归还人民币欠款，还可自动进行购汇还款的操作。一次签约，永久省心。

除了约定账户还款，还款分配也是龙卡信用卡提供的另一项及具人性化的自动还款功能，它能打破卡片间的壁垒，任意一张卡片操作还款，就可以自动分配归还其他卡片的欠款。最后还款日后某张卡片有溢缴款的，还可以实现自动将溢缴款分配归还还有欠款的卡片。对卡片较多，搞不清该还哪

张卡片的客户来说是个很好的选择。

（二）网络还款

使用建行网银，不仅可以为本人信用卡还款，还能为他人信用卡或你在他行的信用卡还款，不仅可以还款，还可以查询汇率、操作购汇，是客户居家好帮手，而且网银界面清晰，操作简单，轻松掌握。如果您没有建行的储蓄卡，如果已经登陆了他行的网银，又想给建行龙卡信用卡还款怎么办？不用切换界面，不必重新登陆，直接在他行网银就能为龙卡信用卡办理跨行还款。省时省力，轻松又便捷。

（三）移动还款

若您是电子产品的爱好者，您可申请“建行手机银行”，移动还款是一项很不错的选择。您只需拿起手机，拨打语音电话、登陆手机银行或者简单的编辑一条短信，就可以轻松地龙卡信用卡进行还款，不用再受限于时间、地理位置、场合的制约。动动手指，尽享便捷。

（四）网点还款

网点还款是最传统的一种还款方式，您也可以选择到建行网点或自助设备，办理现金还款或转账还款。

（五）第三方还款

除了选择银行的渠道，您还可以通过建行合作的第三方支付公司，例如支付宝、财付通、拉卡拉等进行还款。建行对第三方支付公司的准入有着严格的把关，不仅要求还款

比对户名，对资金到账时间也有严格的要求，保证您安全、便捷地进行龙卡信用卡还款。

二、账务查询信息丰富，客户获取快捷清晰

用卡过程中，您需要随时掌握账务信息，信息的充分性和及时性是客户体验的重要组成部分。龙卡信用卡在信息查询方面深入研究了客户需求，构建了全方位的账务信息查询体系。目前建设银行有多重服务渠道可办理信用卡账务信息查询，包括高柜、低柜、自助设备、网上银行、信用卡网站、门户网站快捷账务查询服务、手机银行、电话银行、短信、客服中心等各个渠道，可查询的内容覆盖账户信息、额度信息、账务信息、明细信息、积分信息等多种类型的近百种信息。

（一）网络查询

访问建行网站（www.ccb.com），登录“个人网上银行”，或者，进入“信用卡频道”（creditcard.ccb.com），查询内容包括额度信息、账务信息、消费积分、已出账单、未出账单等。

（二）手机银行查询

使用手机浏览器访问 wap.ccb.com，或使用建行手机银行客户端（目前支持 IOS 和 Android 操作系统），查询内容包括额度信息、账务信息、已出账单、未出账单等。

（三）短信查询

使用在建行登记的手机编辑短信“311#卡号末4位”发送至95533，查询内容为最近一期已出账单的应还款金额、最低还款额和到期还款日。

（四）网点查询

在网点柜面人工查询账务信息，或者通过自助设备（自动存款机、自动取款机、存取款一体机等），查询内容包括额度信息、本期账单（全部应还款额、最低还款额）、账单日、到期还款日等，其中网点还可以查询到交易明细。

（五）电话查询

拨打信用卡服务热线，可根据语音提示自动查询或转人工查询，查询内容包括额度信息、本期账单（到期还款日、全部应还款额、最低应还款额、还应还款金额）、余额、已出账单、未出账单、最近还款记录等。